

**Результаты опроса обучающихся
по программе подготовки специалистов среднего звена по
специальности
34.02.01 Сестринское дело
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик**

Анкетирование студентов проводилось анонимно с использованием платформы Яндекс.Формы. На вопросы анкеты ответили 232 обучающихся специальности 34.02.01 Сестринское дело (что составляет 94% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных колледжем образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

1.	Организация процедуры поступления в колледж	5	4	3	2	1	Средний балл	
	обучающиеся	144	48	27	13	0		4,4
	%	62,1	20,7	11,6	5,6	0,0		
2.	Взаимоотношения с администрацией колледжа (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл	
	обучающиеся	155	55	22	0	0		4,6
	%	66,8	23,7	9,5	0,0	0,0		
3.	Отношения с преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл	
	обучающиеся	142	41	33	16	0		4,3
	%	61,2	17,7	14,2	6,9	0,0		
4.	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте колледжа, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл	

	обучающиеся	110	53	38	14	17	4,0
	%	47,3	22,8	16,4	6,0	7,3	
5.	Предоставление студентам информации о нововведениях в колледже, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	133	52	31	16	0	4,3
	%	57,3	22,4	13,4	6,9	0,0	
6.	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	150	42	28	12	0	4,4
	%	64,7	18,1	12,1	5,2	0,0	
7.	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	144	41	34	13	0	4,4
	%	41,0	17,7	14,7	5,6	0,0	
8.	Организация и содержание занятий, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	124	50	29	17	12	4,1
	%	53,4	21,6	12,5	7,3	5,2	
9.	Организация и содержание занятий, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	128	54	37	13	0	4,3
	%	55,2	23,3	15,9	5,6	0,0	
10.	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	112	46	42	18	14	4,0
	%	48,3	19,8	18,1	7,8	6,0	
11.	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	168	39	25	0	0	4,6
	%	72,4	16,8	10,8	0,0	0,0	

12.	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	140	53	24	15	0	4,4
	%	60,3	22,8	10,3	6,5	0,0	
13.	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	144	56	32	0	0	4,4
	%	62,1	24,1	13,8	0,0	0,0	
14.	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	143	43	39	0	7	4,4
	%	61,6	18,5	16,8	0,0	3,0	
15.	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	143	43	35	11	0	4,4
	%	61,6	18,5	15,1	4,7	0,0	
16.	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, мастерских	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	158	39	35	0	0	4,5
	%	68,1	16,8	15,1	0,0	0,0	
17.	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	143	55	34	0	0	4,5
	%	61,6	23,7	14,7	0,0	0,0	
18.	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	138	68	26	0	0	4,5
	%	59,5	29,3	11,2	0,0	0,0	
19.	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы и т.д.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	130	65	37	0	0	4,4
	%	56,0	28,0	15,9	0,0	0,0	
Общий средний балл		59,0	21,4	13,8	3,6	1,1	4,4

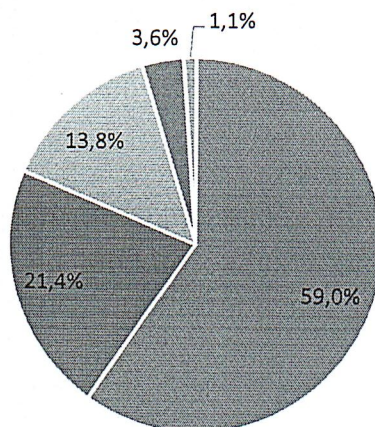
В опросе приняли участие 232 обучающихся по образовательной программе 34.02.01 Сестринское дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4 где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала

высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией колледжа (средний балл – 4,6), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл - 4,6), удовлетворенность в выбранной профессии (средний балл – 4,5), удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (средний балл – 4,5), удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций (средний балл – 4,5). Проведенный опрос позволил определить и проблемные позиции, где опрошенные обучающиеся выделяют организацию и содержание занятий, проводимых в дистанционном формате (средний балл – 4,1), обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (средний балл – 4,0).

Проанализировав оценку качества предоставляемых колледжем образовательных и иных услуг можно сделать вывод, что 137 обучающихся прошедших опрос совершенно удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 52 обучающихся удовлетворены, 32 обучающихся скорее не удовлетворены, 8 обучающихся не удовлетворены, 3 обучающихся совершенно не удовлетворены.

Оценка удовлетворенности обучающихся специальности
34.02.01 Сестринское дело качеством предоставляемых услуг



- Совершенно удовлетворен
- Удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен

Директор ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Л.В. Аверьянова

