

**Результаты опроса обучающихся
по программе подготовки специалистов среднего звена по
специальности**

**44.02.03 Педагогика дополнительного образования
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин
(модулей) и практик**

Анкетирование студентов проводилось анонимно с использованием платформы Яндекс.Формы. На вопросы анкеты ответили 86 обучающихся специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (что составляет 85% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных колледжем образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

1.	Организация процедуры поступления в колледж	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	61	18	7	3	0	4,7
	%	70,9	20,9	8,1	3,5	0,0	
2.	Взаимоотношения с администрацией колледжа (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	59	25	2	0	0	4,7
	%	68,6	29,1	2,3	0,0	0,0	
3.	Отношения с преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	56	11	13	6	0	4,4
	%	65,1	12,8	15,1	7,0	0,0	
4.	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте колледжа, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл

	обучающиеся	34	23	18	4	7	3,8
	%	39,5	26,7	20,9	4,7	8,1	
5.	Предоставление студентам информации о нововведениях в колледже, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	47	22	11	6	0	
	%	54,7	25,6	12,8	7,0	0,0	
6.	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	64	12	8	2	0	
	%	74,4	14,0	9,3	2,3	0,0	
7.	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	58	11	14	3	0	
	%	67,4	12,8	16,3	3,5	0,0	
8.	Организация и содержание занятий, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	48	20	9	7	2	
	%	55,8	23,3	10,5	8,1	2,3	
9.	Организация и содержание занятий, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	42	24	17	3	0	
	%	48,8	27,9	19,8	3,5	0,0	
10.	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	26	16	32	8	4	
	%	30,2	18,6	37,2	9,3	4,7	
11.	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	72	9	5	0	0	
	%	83,7	10,5	5,8	0,0	0,0	

12.	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	54	23	4	5	0	4,5
	%	62,8	26,7	4,7	5,8	0,0	
13.	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	48	26	12	0	0	4,4
	%	55,8	30,2	14,0	0,0	0,0	
14.	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	53	13	19	0	1	4,4
	%	61,6	15,1	22,1	0,0	1,2	
15.	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	57	13	15	1	0	4,5
	%	66,3	15,1	17,4	1,2	0,0	
16.	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, мастерских	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	72	9	5	0	0	4,8
	%	83,7	10,5	5,8	0,0	0,0	
17.	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	47	25	14	0	0	4,4
	%	54,7	29,1	16,3	0,0	0,0	
18.	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	42	38	6	0	0	4,4
	%	48,8	44,2	7,0	0,0	0,0	
19.	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы и т.д.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	34	35	17	0	0	4,2
	%	39,5	40,7	19,8	0,0	0,0	
Общий средний балл		59,6	22,8	13,9	2,9	0,8	4,4

В опросе приняли участие 156 обучающихся по образовательной программе 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

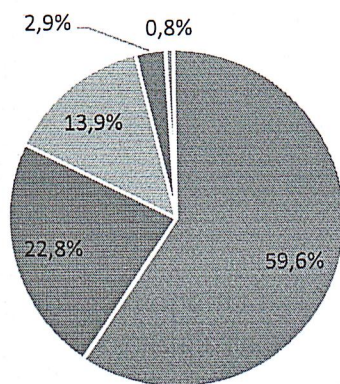
Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4 где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала

высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе организация процедуры поступления в колледж (средний балл – 4,7), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,8), содержание образовательных программ (средний балл – 4,6).

Проведенный опрос позволил определить и проблемные позиции, где опрошенные обучающиеся выделяют обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах) (средний балл – 3,6).

Проанализировав оценку качества предоставляемых колледжем образовательных и иных услуг можно сделать вывод, что 51 обучающийся прошедший опрос совершенно удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 19 обучающихся удовлетворены, 12 обучающихся скорее не удовлетворены, 3 обучающийся не удовлетворен, 1 обучающийся совершенно не удовлетворены.

Оценка удовлетворенности обучающихся специальности
44.02.03 Педагогика дополнительного образования качеством
предоставляемых услуг



- Совершенно удовлетворен
- Удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен

Директор ОГ АПОУ «Валуйский колледж»

Л.В. Аверьянова

