

**Результаты опроса обучающихся  
по программе подготовки специалистов среднего звена по  
специальности  
31.02.01 Лечебное дело  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и  
качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин  
(модулей) и практик**

*Анкетирование студентов проводилось анонимно с использованием платформы Яндекс.Формы. На вопросы анкеты ответили 73 обучающихся специальности 31.02.01 Лечебное дело (что составляет 81% контингента).*

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОГАПОУ «Валуйский колледж»

**Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг**

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

**«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.**

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных колледжем образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

1.	<b>Организация процедуры поступления в колледж</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>	
	обучающиеся	64	6	3	0	0		4,8
	%	87,7	8,2	4,1	0,0	0,0		
2.	<b>Взаимоотношения с администрацией колледжа (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>	
	обучающиеся	57	11	5	0	0		4,7
	%	78,1	15,1	6,8	0,0	0,0		
3.	<b>Отношения с преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>	
	обучающиеся	57	10	6	0	3		4,7
	%	78,1	13,7	8,2	0,0	4,1		
4.	<b>Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте колледжа, существующему положению дел</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>	
	обучающиеся	61	6	4	2	0		4,7

	%	83,6	8,2	5,5	2,7	0,0	
5.	Предоставление студентам информации о нововведениях в колледже, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	65	1	7	0	0	4,8
	%	89,0	1,4	9,6	0,0	0,0	
6.	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	54	17	2	0	0	4,7
	%	74,0	23,3	2,7	0,0	0,0	
7.	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	58	14	0	1	0	4,8
	%	79,5	19,2	0,0	1,4	0,0	
8.	Организация и содержание занятий, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	56	11	4	40	2	4,6
	%	76,7	15,1	5,5	0,0	2,7	
9.	Организация и содержание занятий, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	53	12	8	0	0	4,6
	%	72,6	16,4	11,0	0,0	0,0	
10.	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	61	2	7	0	3	4,6
	%	83,6	2,7	9,6	0,0	4,1	
11.	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	64	6	3	0	0	4,8
	%	87,7	8,2	4,1	0,0	0,0	
12.	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл

	обучающиеся	54	14	5	0	0	4,7
	%	74,0	19,2	6,8	0,0	0,0	
13.	<b>Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	47	22	0	0	4	4,5
	%	64,4	30,1	0,0	0,0	5,5	
14.	<b>Удовлетворенность качеством обучения в целом</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	59	12	0	0	2	4,7
	%	80,8	16,4	0,0	0,0	2,7	
15.	<b>Удовлетворенность качеством преподавания</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	62	9	2	0	0	4,8
	%	84,9	12,3	2,7	0,0	0,0	
16.	<b>Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, мастерских</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	55	11	7	0	0	4,7
	%	75,3	15,1	9,6	0,0	0,0	
17.	<b>Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	46	21	0	1	5	4,4
	%	63,0	28,8	0,0	1,4	6,8	
18.	<b>Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	44	23	1	1	4	4,4
	%	60,3	31,5	1,4	1,4	5,4	
19.	<b>Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы и т.д.)</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>Средний балл</b>
	обучающиеся	37	22	10	4	0	4,3
	%	50,7	30,1	13,7	5,5	0,0	
	<b>Общий средний балл</b>	<b>76,0</b>	<b>16,6</b>	<b>5,3</b>	<b>0,6</b>	<b>1,7</b>	<b>4,7</b>

В опросе приняли участие 73 обучающихся по образовательной программе 31.02.01 Лечебное дело.

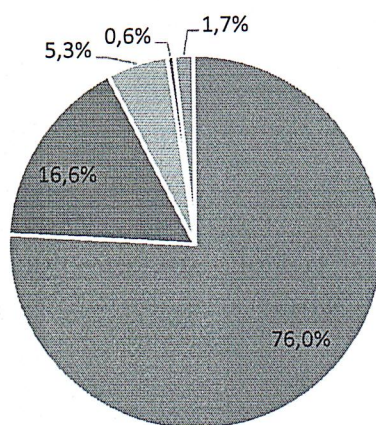
Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,7 где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе предоставление студентам

информации о нововведениях в колледже, документах регулирующих образовательную деятельность (средний балл – 4,8), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл 4,8), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,8), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,8)

Проведенный опрос позволил определить и проблемные позиции, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность участием студентов в научно-исследовательской работе (средний балл – 4,3), удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций (средний балл – 4,4), удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (средний балл – 4,4).

Проанализировав оценку качества предоставляемых колледжем образовательных и иных услуг можно сделать вывод, что 54 обучающихся прошедших опрос совершенно удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 12 обучающихся удовлетворены, 4 обучающихся скорее не удовлетворены, 1 обучающийся не удовлетворен, 2 обучающихся совершенно не удовлетворены.

Оценка удовлетворенности обучающихся специальности 31.02.01 Лечебное дело качеством предоставляемых услуг



- Совершенно удовлетворен
- Удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Совершенно не удовлетворен

Директор ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Л.В. Аверьянова

