

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ВАЛУЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА**

# **«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТУДЕНТАМИ СТАНДАРТНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ МАНИПУЛЯЦИЙ»**

**Директор ОГАПОУ «Валуйский колледж»  
Аверьянова Лилия Викторовна**

**г. Валуйки, 2020 год**

# Карточка проекта

## Общие данные:

Заказчик: Аверьянова Л.В., директор ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Процесс: сокращение времени оказания технологий медицинских услуг обучающимися с использованием стандартных операционных процедур

Границы процесса: от подготовки до уборки рабочего места при выполнении манипуляций

Руководитель проекта: Томарева Ирина Николаевна, заведующая мастерской «Медицинский и социальный уход» ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Администратор проекта: Сергеев Алексей Викторович, заведующий отделением ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Оператор мониторинга проекта: Боброва Ирина Александровна, руководитель структурного подразделения ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Команда проекта: Кутилина Л.В., Яковенко Н.М., Сурина Л.В., преподаватели ОГАПОУ «Валуйский колледж»

## Обоснование:

Потеря времени при перемещении на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Неточность выполнения последовательности действий при оказании технологий медицинских услуг.

Допущение ошибок на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Обращение к конспекту/рабочей тетради на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Потеря времени на получение информации о выполнении процедур.

**Цель проекта:** Визуализация стандартов качества оказания медицинских услуг при подготовке будущих специалистов среднего звена медицинского профиля

## Время протекания процесса:

Наименование цели, мин	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени выполнения технологий оказания медицинских услуг	25 – 30 мин.	17 мин.

## Эффекты проекта:

Визуализация СОП на базе мастерской «Медицинский и социальный уход».

Повышение результативности оказания технологий медицинских услуг.

Минимизация рисков и устранение ошибок.

Удаление лишних этапов процесса при выполнении технологий оказания медицинских услуг.

Усовершенствование процесса оказания технологий медицинских услуг.

## Сроки реализации мероприятий проекта:

Старт проекта: 01.09.2020

Анализ текущей ситуации: 01.09.2020 – 18.09.2020

1. Разработка текущей карты процесса: 22.09.2020-25.09.2020

2. Поиск и выявление проблем: 28.09.2020-02.10.2020

3. Разработка целевой карты процесса: 05.10.2020-06.10.2020

4. Разработка «плана» реализации проекта: 07.10.2020-09.10.2020

Защита карточки проекта: 23.10.2020


Проверка и корректировка процесса: 26.10.2020-27.11.2020


Закрытие проекта: 30.11.2020

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

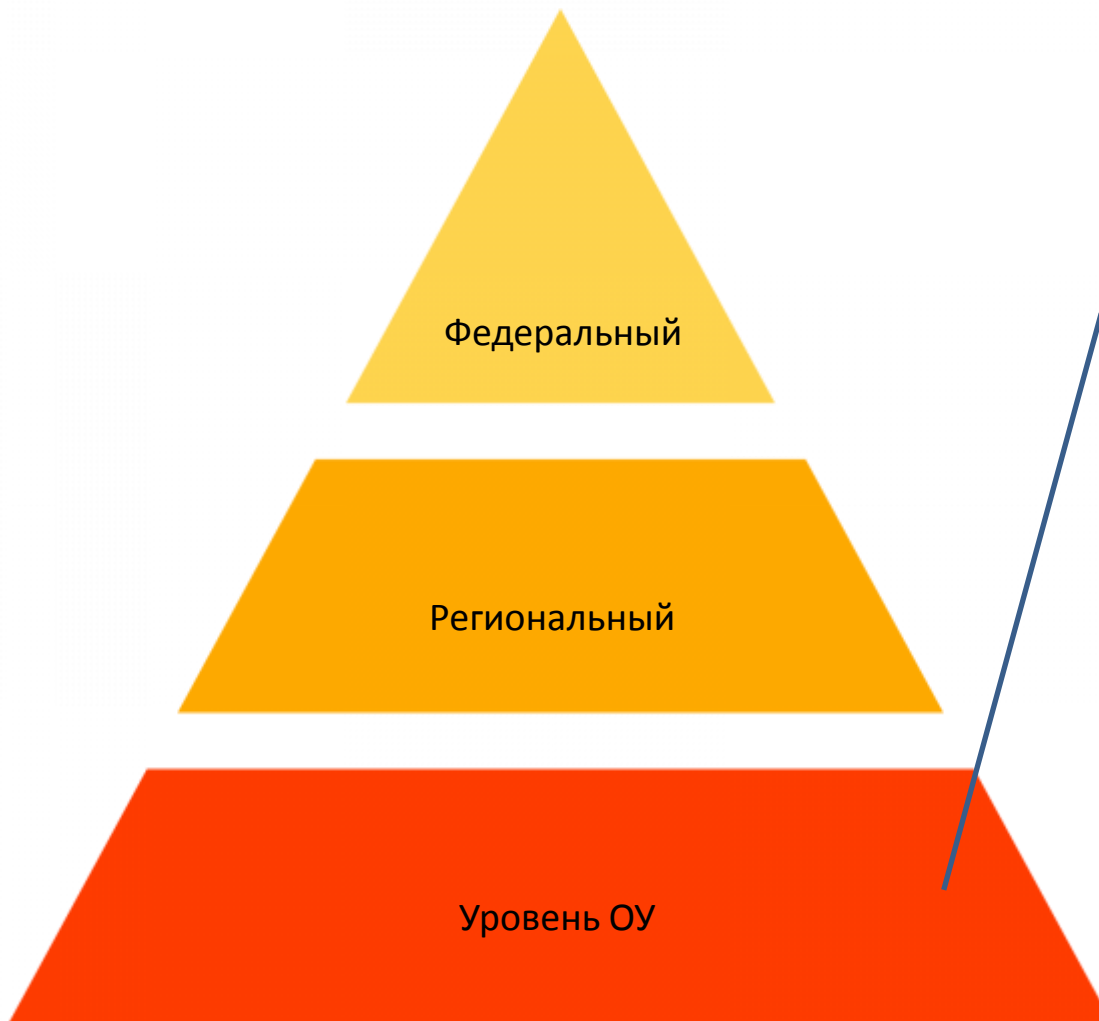
## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

ШАГ	1. Подготовка рабочего места:	2. Подготовка медицинского работника (студента):	3. Процедура оказания медицинских услуг:	4. Уборка рабочего места:
Д Е Й С Т В И Е	- подготовка манипуляционного стола	- мытье рук на гигиеническом уровне	- накрытие манипуляционного стола для работы	- распределение отходов по классам
	- подготовка расходных материалов, инструментов для выполнения манипуляции	 - надевание средств индивидуальной защиты	 - выполнение алгоритма необходимой манипуляции	- снятие и утилизация средств индивидуальной защиты
ВРЕМЯ	4-5 мин	7-8	10-12	4-5

	Потери/проблемы	1. Потеря времени на поиск инструментов и расходных материалов (в медицинском шкафу)
		2. Потеря времени на поиск информации, находящейся в конспекте учебного занятия
		3. Потеря времени на поиск этапа выполнения манипуляции в конспекте учебного занятия
		4. Потеря времени на реминисценцию

Реверсия		Возврат к предыдущему действию (месту работы) для обращения к конспекту учебного занятия
----------	---	--

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



Потеря времени при перемещении на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Неточность выполнения последовательности действий при оказании технологий медицинских услуг.

Допущение ошибок на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Обращение к конспекту/рабочей тетради на этапах оказания технологий медицинских услуг.

Потеря времени на получение информации о выполнении процедур.

# АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ, РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ «5 ПОЧЕМУ?»

№ п/п	Проблемы	Первопричины	Решения
1.	Отсутствие СОП.	Отсутствие требований к стандартизированным инструктивным картам	Подготовка СОП
2.	Потеря времени на получение информации о оказании технологии медицинских услуг.	Информация находится в конспекте учебного занятия	Перенести информацию в СОП в виде схем, иллюстраций.
3.	Потеря времени при перемещении на этапах оказания технологий медицинских услуг.	Конспект/чек-лист находится на расстоянии от рабочего места	Визуализация СОП
4.	Неточность выполнения последовательности действий при оказании технологий медицинских услуг.	Конспект/чек-лист остается на предыдущем рабочем месте/этапе оказания технологий медицинских услуг	Размещение СОП в месте проведения манипуляции (в соответствии с Планом застройки)
5.	Допущение ошибок на этапах оказания технологий медицинских услуг.	Отсутствие в поле зрения конспекта/чек-листа для обращения за помощью	Размещение СОП в удобном для визуализации месте на каждом этапе оказания технологий медицинских услуг

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

ШАГ	1. Подготовка рабочего места:	2. Подготовка медицинского работника (студента):	3. Процедура оказания медицинских услуг:	4. Уборка рабочего места:
ДЕЙСТВИЕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка манипуляционного стола</li> <li>- подготовка расходных материалов, инструментов для выполнения манипуляции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье рук на гигиеническом уровне</li> <li>- надевание средств индивидуальной защиты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- накрытие манипуляционного стола для работы</li> <li>- выполнение алгоритма необходимой манипуляции</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- распределение отходов по классам</li> <li>- снятие и утилизация средств индивидуальной защиты</li> </ul>
ВРЕМЯ	4-5 мин	7-8	10-12	4-5

ВПП (время протекания процесса) – **17 минут**

### Сокращение времени

Шаг 1	4-5 / 2
Шаг 2	7-8 / 3
Шаг 3	10-12 / 8
Шаг 4	4-5 / 4

# ИСТОЧНИК ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

## СОП

## Преимущества использования СОП:

### СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА «МЫЬЕ И АНТИСЕПТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА РУК»

каждое движение повторить 5 раз



1. Тереть ладонью о ладонь



2. Левой ладонью по тыльной стороне правой кисти и наоборот



3. Тереть ладони со скрещенными пальцами



4. Тыльной стороной согнутых пальцев по ладони другой руки



5. Поочередно круговыми движениями тереть ладони кончиками пальцев противоположной руки



6. Поочередно разнонаправленными круговыми движениями тереть ладони кончиками пальцев противоположной руки

### СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА «НАДЕВАНИЕ СТЕРИЛЬНЫХ ПЕРЧАТОК»



1. Медицинская сестра моет руки, высушивает, обрабатывает кожным антисептиком.



2. Вскрывает упаковку, не нарушая ее целостности.



3. Кладет перчатки на стерильный стол.



4. Берет перчатку за отворот левой рукой так, чтобы пальцы не касались внутренней поверхности отворота.



5. Согнутые пальцы правой руки вводит в перчатку и натягивает ее на пальцы, не нарушая отворота.



6. Заводит под отворот левой перчатки 2-й, 3-й и 4-й пальцы правой руки.



7. Держит левую перчатку вертикально пальцами правой руки.



8. Вводит левую руку в перчатку, согнув пальцы, натягивая ее.



9. Расправляет отворот сначала на левой перчатке.



10. Затем 2-м и 3-м пальцами



11. Расправляет отворот



12. Натягивает манжету

- процесс работы и его результаты последовательны, согласованны, предсказуемы и воспроизводимы;
- четкое распределение задач по компетенции, обеспечение качества и логической последовательности действий;
- полезны для обучения, служат в качестве справочника.

# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Сокращение времени оказания технологий медицинских услуг обучающимися с использованием стандартных операционных процедур</li><li>• Визуализация стандартов качества оказания медицинских услуг при подготовке будущих специалистов среднего звена медицинского профиля</li></ul>
Способ достижения цели:	Оптимизация процесса оказания технологий медицинских услуг
Результат проекта:	Время протекания процесса не превышает 17 минут.
Требования к результату:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Разработка стандартных операционных процедур</li><li>• Ознакомление с СОП преподавателей профессиональных модулей</li><li>• Ознакомление с СОП обучающихся</li><li>• Определение регламента работы (проведение Фабрики процессов)</li></ul>
Пользователи результатами проекта:	Администрация, преподаватели, обучающиеся



# ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

№ п/п	Мероприятия	Ответственные	Начало работ	Окончание работ
1.	Инструктаж с правилами разработки СОП для команды проекта	Сергеев А.В.	01.09.2020	04.09.2020
2.	Разработка СОП для мастерской «Медицинский и социальный уход»	Боброва И.А.	07.09.2020	18.09.2020
3.	Составление схем, иллюстраций, краткого описания действий для СОП	Сурина Л.В.	14.09.2020	18.09.2020
4.	Подготовка электронного варианта СОП	Боброва И.А.	21.09.2020	25.09.2020
5.	Подготовка бумажного варианта СОП (выпуск информации на бумажный носитель, ламинирование)	Сурина Л.В.	28.09.2020	30.09.2020
6.	Оформление мастерской с использованием доступной визуализации СОП (с учетом Плана застройки и этапов оказания технологий оказания медицинский услуг)	Яковенко Н.М.	01.10.2020	09.10.2020
7.	Подготовка материалов к апробации проекта (для проведения Фабрики процессов)	Кутилина Л.В., Сурина Л.В.	12.10.2020	20.10.2020
8.	Фабрика процессов	Кутилина Л.В., Сурина Л.В.	21.10.2020	21.10.2020
9.	Подготовка к защите карточки проекта	Сергеев А.В., Томарева И.Н.	22.10.2020	22.10.2020
10.	Защита карточки проекта	Томарева И.Н.	23.10.2020	23.10.2020
11.	Апробация проекта (посещение учебных занятий на базе мастерской с целью проверки и корректировки процесса)	Сергеев А.В., Боброва И.А., Томарева И.Н.	26.10.2020	27.11.2020
12.	Закрытие проекта (выступление на педагогическом Совете о оптимизации процесса использования студентами стандартных операционных процедур при выполнении манипуляций)	Томарева И.Н.	30.11.2020	30.11.2020

# КОМАНДА ПРОЕКТА

№ п/п	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Аверьянова Лилия Викторовна	Директор ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Куратор проекта (заказчик)
2.	Томарева Ирина Николаевна	Заведующая мастерской «Медицинский и социальный уход» ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Руководитель проекта
3.	Сергеев Алексей Викторович	Заведующий отделением ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Администратор проекта
4.	Боброва Ирина Александровна	Руководитель структурного подразделения ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Оператор мониторинга проекта
5.	Кутилина Лариса Викторовна	Преподаватель ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Член рабочей группы
6.	Сурина Лилия Витальевна	Преподаватель ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Член рабочей группы
7.	Яковенко Нина Митрофановна	Преподаватель ОГАПОУ «Валуйский колледж»	Член рабочей группы

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Руководитель проекта:

Томарева Ирина Николаевна,  
заведующая мастерской «Медицинский и социальный уход»  
ОГАПОУ «Валуйский колледж»

Тел.: 8 (47 236)3-08-71

e-mail: [miss.tomareva@mail.ru](mailto:miss.tomareva@mail.ru)